



# Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri con Convitto annesso "Dea Persefone"

Sede Via Tevere, 1 – 89044 LOCRI (RC) Tel. Scuola 0964/21357 – 0964/048037 – Fax 0964/048036  
Tel. Convitto 0964/048052 – Cod. Mecc. RCRH080001 – C.F. 81000650804 – Sito: [www.ipssalocri.edu.it](http://www.ipssalocri.edu.it)  
P.E.O. : [rcrh080001@istruzione.it](mailto:rcrh080001@istruzione.it) – P.E.C. : [rcrh080001@pec.istruzione.it](mailto:rcrh080001@pec.istruzione.it)

## PROGRAMMA ESAME IDONEITA' / INTEGRATIVI Argomenti e contenuti della CLASSE II

DISCIPLINA : LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

CANDIDATO/A \_\_\_\_\_

PRINCIPALI ARGOMENTI E CONTENUTI ESSENZIALI

UNITÀ DIDATTICA	CONTENUTI
<b>A. PRENOTAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Processo operativo e fasi della prenotazione</li><li>- Cambi di prenotazione, cancellazioni e no show</li><li>- Overbooking</li><li>- Lista d'attesa</li><li>- Lista degli indesiderati</li></ul>
<b>B. CHECK IN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Assegnazione della camera</li><li>- Adempimenti obbligatori di legge</li><li>- Rilevazioni statistiche</li><li>- Comunicazioni agli altri reparti</li><li>- Intestazione del conto</li></ul>
<b>C. LIVE IN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Soggiorno</li><li>- Vigilanza sulla moralità e sulla sicurezza dell'albergo</li><li>- Custodia e controllo delle chiavi</li><li>- Richiesta di informazioni</li><li>- Servizi vari</li><li>- Gestione della corrispondenza</li></ul>
<b>D. CHECK OUT</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Preparazione del conto</li><li>- Maincourante</li><li>- Presentazione del conto</li><li>- Modalità di pagamento</li><li>- Mancato pagamento</li><li>- Sospesi</li><li>- Gestione delle caparre</li></ul>
<b>E. RAPPORTI TRA HOTEL E AGENZIE DI VIAGGI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Voucher</li></ul>

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
Luogo e data

Firma del/la Candidato/a

.....  
Firma del Genitore / Tutore (per i candidati minorenni)



## Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri con Convitto annesso "*Dea Persefone*"

Sede Via Tevere, 1 – 89044 LOCRI (RC) Tel. Scuola 0964/21357 – 0964/048037 – Fax 0964/048036  
Tel. Convitto 0964/048052 – Cod. Mecc. RCRH080001 – C.F. 81000650804 – Sito: [www.ipssalocri.edu.it](http://www.ipssalocri.edu.it)  
P.E.O. : [rchr080001@istruzione.it](mailto:rchr080001@istruzione.it) – P.E.C. : [rchr080001@pec.istruzione.it](mailto:rchr080001@pec.istruzione.it)