



# Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri con Convitto annesso "Dea Persefone"

Sede Via Tevere, 1 – 89044 LOCRI (RC) Tel. Scuola 0964/21357 – 0964/048037 – Fax 0964/048036  
Tel. Convitto 0964/048052 – Cod. Mecc. RCRH080001 – C.F. 81000650804 – Sito: [www.ipssalocri.edu.it](http://www.ipssalocri.edu.it)  
P.E.O. : [rcrh080001@istruzione.it](mailto:rcrh080001@istruzione.it) – P.E.C. : [rcrh080001@pec.istruzione.it](mailto:rcrh080001@pec.istruzione.it)

## PROGRAMMA ESAME IDONEITA' / INTEGRATIVI Argomenti e contenuti della CLASSE III

DISCIPLINA : LABORATORIO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA TURISTICA

CANDIDATO/A \_\_\_\_\_

PRINCIPALI ARGOMENTI E CONTENUTI ESSENZIALI

UNITÀ DIDATTICA	CONTENUTI
<b>A. CICLO CLIENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Fase ante</li><li>- Fase in</li><li>- Fase post</li></ul>
<b>B. GESTIONE DELL'AZIENDA ALBERGHIERA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apertura di un Albergo e sua organizzazione</li><li>- Room division</li></ul>
<b>C. CATENE ALBERGHIERE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Catene integrate e catene volontarie</li></ul>
<b>D. AGENZIE DI VIAGGIO</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Agenzie di Viaggio</li><li>- Rapporti tra Agenzia di Viaggi e Albergo</li></ul>

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
Luogo e data

Firma del/la Candidato/a

.....

Firma del Genitore / Tutore (per i candidati minorenni)

.....