



# Istituto Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri con Convitto annesso "Dea Persefone"

Sede Via I Maggio, 88 – 89044 LOCRI (RC) Tel. Scuola 0964/390572  
Cod. Mecc. RCRH080001 – C.F. 81000650804 – Sito: [www.ipssalocri.edu.it](http://www.ipssalocri.edu.it)  
P.E.O. : 1) [rcrh080001@istruzione.it](mailto:rcrh080001@istruzione.it) 2) P.E.C. : [rcrh080001@pec.istruzione.it](mailto:rcrh080001@pec.istruzione.it)

Prot. 382/V.4

Locri, lì 22 Gennaio 2021.

Circolare n. 88

a.s. 2020/2021

AI Tutor delle classi 5A,5B,5C,5D,5E,5F e 4F/ acc.  
Ai docenti  
Agli Educatori  
Agli studenti delle classi 5A,5B,5C,5D,5E,5F e 4F/ acc.  
Al DSGA  
Atti  
Sito web

Oggetto: Attività di PCTO - La competenza al servizio di ospitalità e accoglienza.

Si comunica che martedì 26 Gennaio c.a. dalle ore 10,00 alle ore 12,00 si terrà un incontro con il Presidente ADA Calabria (Associazione Direttori Albergo- Calabria) Francesco Gentile.

Le classi interessate sono tutte le quinte e la 4F/acc.

La suddetta attività verrà svolta in modalità telematica sulla piattaforma G.suite for Education.

Alla fine dell'evento, sulla chat verrà fornito il link per la firma della presenza finalizzata al conteggio del monte ore di PCTO.

I docenti impegnati nelle classi interessate vigileranno per garantire la buona riuscita delle attività.

Si allega locandina degli argomenti trattati.

**IL DIRIGENTE SCOLASTICO**

*prof.ssa Anna Maria Cama*

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, c. 2 D. Lgs. n. 39/93*





# La competenza al servizio di Ospitalità e Accoglienza

**IPSSA LOCRI - Istituto Alberghiero DEA PERSEFONE**

a cura di Francesco Gentile - Presidente A.D.A. Calabria (Associazione Direttori Albergo Calabria)



## Argomenti

- Ospitalità e Accoglienza;
- L'Albergo (struttura, gestione ed organizzazione);
- L'organigramma di una struttura Alberghiera (ruoli e competenze);
- La prima impressione (il sorriso);
- La strategia: pre-stay, in-stay and after stay (prima, durante e dopo la vacanza);
- La gestione dei disservizi;
- Le risorse Umane dell'Ospitalità.

La competenza al servizio di Ospitalità e Accoglienza

a cura di Francesco Gentile - Presidente A.D.A. Calabria (Associazione Direttori Albergo Calabria)

